Política de protección de datos personales (información completa) de **Altuna & Saga ORL, S.L.P.** dirigida a pacientes, sus personas de referencia, solicitantes de información y otros terceros

El contenido de la documentación de la empresa Altuna & Saga ORL, S.L.P. es confidencial y se dirige exclusivamente a su destinatario/a. Su uso no autorizado está prohibido por la legislación vigente.

En cumplimiento con la normativa sobre Protección de Datos Personales Altuna & Saga ORL, S.L.P. (en adelante "**Altuna & Saga**"), con NIF B75092841, en su condición de "**Responsable del Tratamiento**" de los datos, le informa de que:

1. Finalidades del tratamiento. Los datos personales y documentos que facilite en cada consulta y a lo largo de su relación con Altuna & Saga, incluyendo **datos relativos a su salud**, serán incorporados a nuestros tratamientos de datos con la finalidad llevar a cabo los **servicios sanitarios solicitados** por usted (principalmente **otorrinolaringología y patologías relacionadas**), gestionar las relaciones con los pacientes y solicitantes de información, la promoción y difusión de nuestros servicios y actividades, así como la gestión de la consulta y demás funciones legítimas derivadas de nuestra actividad.

2. Secreto profesional. El tratamiento de sus datos personales está **protegido por el deber de secreto profesional** y se realizará con la debida confidencialidad. Altuna & Saga está comprometida con el respeto a la privacidad y cumple con la legislación vigente en **protección de datos personales**.

3. Legislación aplicable. La normativa básica en materia de protección de datos personales aplicable a los tratamientos de datos que realiza Altuna & Saga es:

    a. Reglamento UE 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de abril de 2016 relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos ("**RGPD**").

    b. Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales ("**LOPDGDD**").

    c. Sus respectivas normas complementarias y de desarrollo.

4. Comunicaciones de datos. Los datos personales únicamente serán tratados para las finalidades descritas y **no serán cedidos a terceros**, salvo que usted lo solicite de forma expresa o en los casos establecidos legalmente. No obstante, pueden darse circunstancias específicas en las que la **comunicación de determinados datos a terceros sea necesaria** para la correcta y completa prestación de los servicios sanitarios solicitados por usted (por ejemplo, compañías aseguradoras con las que tenga cobertura, Policlínica Gipuzkoa para petición de quirófano, pruebas u otros servicios, otros profesionales sanitarios que puedan intervenir en alguna fase de los servicios solicitados, empresas o instituciones por cuya cuenta usted solicite nuestros servicios, etc.) o para el cumplimiento de obligaciones legales aplicables a Altuna & Saga. En estos casos, se comunicarán únicamente los datos estrictamente necesarios y con aplicación de las medidas de seguridad adecuadas. La persona que solicita nuestros servicios y, en su caso, sus familiares o personas de referencia podrán oponerse a estas comunicaciones en cualquier momento.

5. Conservación. Una vez terminados, por cualquier causa, nuestros servicios sanitarios, sus datos serán conservados según los **plazos establecidos en las normativas aplicables** (sanitaria, fiscal, etc.) y durante el tiempo que sea necesario para la correcta gestión de las finalidades descritas.

Transcurridos estos plazos, **los datos serán destruidos** aplicando **las medidas de seguridad necesarias** para garantizar su confidencialidad.

6. Contacto con pacientes. En base a su interés legítimo y teniendo en cuenta las expectativas razonables de las personas interesadas, **Altuna & Saga podrá contactar con usted** para seguir su evolución, gestionar citas, recordatorios y para hacerle llegar informaciones relacionadas con sus servicios y actividades, noticias, avisos, etc., por correo postal, teléfono y por medios electrónicos, incluyendo el correo electrónico, mensajería electrónica y herramientas similares. Podrá oponerse a que contactemos con usted en cualquier momento.

7. La base jurídica principal para los tratamientos de datos descritos es, en los términos establecidos por la normativa sobre protección de datos, la necesidad del tratamiento de sus datos para la correcta **prestación de los servicios sanitarios** solicitados por usted (gestionar la "relación contractual" o "aplicación de medidas precontractuales" según el artículo 6.1.b del RGPD), siendo también aplicable el **cumplimiento de las obligaciones legales** aplicables (por ejemplo, en el caso de comunicaciones de datos obligatorias, según lo recogido en el art. 6.1.c del RGPD) y el **interés legítimo** de Altuna & Saga (por ejemplo, a efectos de contactar con sus pacientes, según el art. 6.1.f del RGPD).

8. Derechos. Puede ejercer los **derechos relativos a la protección de sus datos personales** (acceso, rectificación, limitación del tratamiento, supresión, oposición, portabilidad, etc.) o cualquier otra solicitud sobre esta materia dirigiéndose por escrito a Altuna & Saga ORL, S.L.P., en Paseo Miramon, 174, en 20014 Donostia San Sebastian (Gipuzkoa) o en el correo electrónico info@altunasaga.com, adjuntando una copia de un documento que acredite su identidad. Además, puede contactar con el Delegado de Protección de Datos de Altuna & Saga en el correo electrónico info@dpobide.com

9. La autoridad de control a la que usted puede dirigirse en caso de no estar de acuerdo con la resolución de las solicitudes o para presentar una reclamación es la Agencia Española de Protección de Datos: www.aepd.es.